

QT.04. Quy trình khảo sát, lấy ý kiến viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường.

QUY TRÌNH

Khảo sát, lấy ý kiến viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường

1. Lưu đồ

Bước	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện
1	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px;"> Xây dựng kế hoạch khảo sát viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường </div>	P.TCCB
2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Triển khai khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường </div>	- P.TCCB; - Viên chức, người lao động.
3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Tổng hợp phân tích dữ liệu, viết báo cáo </div>	P.TCCB
4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng </div>	- P.TCCB; - Các đơn vị khác có liên quan.
5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Triển khai nội dung cải tiến sau khảo sát </div>	- P.TCCB; - Các đơn vị khác có liên quan.
6	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px;"> Lưu trữ dữ liệu và minh chứng liên quan đến việc tổ chức lấy ý kiến của viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường </div>	- P.TCCB; - P.KT&ĐBCL.

2. Mô tả chi tiết quy trình

Bước	Công việc thực hiện	Trách nhiệm	Văn bản/ Biểu mẫu liên quan
Xây dựng kế hoạch khảo sát			
1	1.1. Xây dựng dự thảo kế hoạch khảo sát; Hiệu chỉnh nội dung khảo sát lấy ý kiến phản hồi và nội dung phiếu khảo sát (nếu cần).	P.TCCB	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch khảo sát đã được phê duyệt; - Phiếu khảo sát (có hiệu chỉnh) đã phê duyệt.
	1.2. Trình ký, ban hành kế hoạch và phiếu khảo sát đã hiệu chỉnh.		
	1.3. Thông báo Kế hoạch khảo sát.		
Triển khai khảo sát, lấy ý kiến phản hồi			
2	Thực hiện khảo sát theo kế hoạch, có thể dùng các hình thức: công cụ khảo sát trực tuyến, phiếu khảo sát.	<ul style="list-style-type: none"> - P.TCCB; -Viên chức, người lao động. 	Dữ liệu khảo sát thu được
Hoàn thành khảo sát, xử lý kết quả, viết báo cáo tổng hợp			
3	3.1. Tổng hợp và xử lý số liệu lấy ý kiến.	P.TCCB	Báo cáo kết quả lấy ý kiến
	3.2. Phân tích kết quả và viết báo cáo.		
	3.3. Trình Ban Giám hiệu phê duyệt báo cáo.		
	3.4. Gửi báo cáo đến các đơn vị có liên quan.		
Đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng			
4	4.1. Lập kế hoạch cải tiến chất lượng.	<ul style="list-style-type: none"> - P.TCCB; - Các đơn vị khác có liên quan. 	Kế hoạch cải tiến chất lượng
	4.2. Tổng hợp nội dung cải tiến chất lượng từ các đơn vị.		
	4.3. Trình Ban Giám hiệu phê duyệt kế hoạch cải tiến chất lượng.		

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40



Triển khai nội dung cải tiến sau khảo sát			
5	P.TCCB chủ trì tổ chức thực hiện phối hợp với các đơn vị có liên quan tiến hành triển khai, giám sát, đôn đốc và báo cáo kết quả các hoạt động cải tiến chất lượng.	- Các đơn vị có liên quan hoạt động cải tiến; - P.TCCB.	Báo cáo kết quả cải tiến
6	Lưu trữ dữ liệu và minh chứng liên quan đến hoạt động lấy ý kiến của viên chức, người lao động về hoạt động của đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên và hoạt động các đơn vị thuộc Trường.	- P.TCCB; - P. KT&ĐBCL.	- Kế hoạch khảo sát đã được phê duyệt; - Phiếu khảo sát đã được phê duyệt; - Báo cáo kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi; - Báo cáo kết quả các hoạt động cải tiến chất lượng