

QT.07. Quy trình khảo sát, lấy ý kiến nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường.

QUY TRÌNH
Khảo sát, lấy ý kiến nhà tuyển dụng
về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường

1. Lưu đồ

Bước	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch khảo sát nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường	Khoa chuyên môn.
2	Triển khai khảo sát, lấy ý kiến phản hồi nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường	- Khoa chuyên môn; - Nhà tuyển dụng.
3	Tổng hợp phân tích dữ liệu, viết báo cáo	Khoa chuyên môn.
4	Đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng	- Khoa chuyên môn; - Các đơn vị khác có liên quan.
5	Triển khai nội dung cải tiến sau khảo sát	- Khoa chuyên môn; - Các đơn vị khác có liên quan.
6	Lưu trữ dữ liệu và minh chứng liên quan việc tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường	- Khoa chuyên môn; - P.KT&ĐBCL.

1101 20 20 10

2. Mô tả chi tiết quy trình

Bước	Công việc thực hiện	Trách nhiệm	Văn bản/ Biểu mẫu liên quan
Xây dựng kế hoạch khảo sát			
1	1.1. Xây dựng dự thảo kế hoạch khảo sát; Hiệu chỉnh nội dung khảo sát lấy ý kiến phản hồi và nội dung phiếu khảo sát (nếu cần).	Khoa chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch khảo sát đã được phê duyệt; - Phiếu khảo sát (có hiệu chỉnh) đã phê duyệt.
	1.2. Lập danh sách doanh nghiệp cần khảo sát.		
	1.3. Trình ký, ban hành kế hoạch và phiếu khảo sát đã hiệu chỉnh.		
	1.4. Thông báo Kế hoạch khảo sát.		
Triển khai khảo sát, lấy ý kiến phản hồi			
2	Khoa thực hiện khảo sát theo kế hoạch, có thể dùng các hình thức: công cụ khảo sát trực tuyến, bux điện, email, gặp trực tiếp, hội thảo.....	<ul style="list-style-type: none"> - Khoa chuyên môn; - Nhà tuyển dụng. 	Dữ liệu khảo sát thu được.
Hoàn thành khảo sát, xử lý kết quả, viết báo cáo tổng hợp			
3	3.1. Tổng hợp và xử lý số liệu lấy ý kiến.	Khoa chuyên môn	Báo cáo kết quả lấy ý kiến.
	3.2. Phân tích kết quả và viết báo cáo.		
	3.3. Trình Ban Giám hiệu phê duyệt báo cáo.		
	3.4. Gửi báo cáo đến các đơn vị có liên quan.		
Đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng			
4	4.1. Lập kế hoạch cải tiến chất lượng.	<ul style="list-style-type: none"> - Khoa chuyên môn; - Các đơn vị khác có liên quan. 	Kế hoạch cải tiến chất lượng.
	4.2. Trình Ban Giám hiệu phê duyệt kế hoạch cải tiến chất lượng.		

Triển khai nội dung cải tiến sau khảo sát			
5	Khoa chuyên môn chủ trì tổ chức thực hiện phối hợp với các đơn vị có liên quan tiến hành triển khai, giám sát, đôn đốc và báo cáo kết quả các hoạt động cải tiến chất lượng.	- Khoa chuyên môn; - Các đơn vị khác có liên quan.	Báo cáo kết quả cải tiến.
6	Lưu trữ dữ liệu và minh chứng liên quan đến hoạt động lấy ý kiến phản hồi nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo tại Trường.	- Khoa chuyên môn; - P. KT&ĐBCL.	- Kế hoạch khảo sát đã được phê duyệt; - Phiếu khảo sát đã được phê duyệt; - Báo cáo kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi; - Báo cáo kết quả các hoạt động cải tiến chất lượng.

Ng